

UN EVENEMENT 100% PHYGITAL

1^{ère} Partie

PROGRAMME
19 Nov. 2020

9h -
10h00

INTRODUCTION

▶ Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation

10h00 - 10h50

TABLE RONDE Comment la crise bouscule les stratégies?

Comment les grands retailers adaptent-ils leur stratégie omnicanale ? Comment accélérer la transformation en repriorisant la roadmap ? Quels projets faut-il conforter, reporter, abandonner ?

animée par Cédric Ducrocq



JULIE WALBAUM
CEO MAISON DU MONDE



LAURENT MILCHIOR
Co-GERANT Groupe ETAM



▶ Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation

10h55 - 11h40

ATELIER USE CASE

1 to 1 (15 min)

ATELIER USE CASE

ATELIER USE CASE

1 to 1 (15 min)

ATELIER USE CASE

▶ Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation

11h45-12h35

TABLE RONDE Relation client : distancée mais augmentée

Comment la construire dans un monde marqué par la défiance ? Comment gagner en authenticité et en précision ? La personnalisation reste-t-elle le juste graal ?

animée par Michel Koch



ANNE-LAURE COUPLET
CEO BURTON of LONDON



ROMAIN ROULLEAU
Chief Marketing, Digital & Customer Officer



▶ Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation



UN EVENEMENT 100% PHYGITAL

PROGRAMME
19 Nov. 2020

2ème Partie

12h35 - 14h00

1 to 1 (15 min)

1 to 1 (15 min)

1 to 1 (15 min)

1 to 1 (15 min)

DEJEUNER &
NETWORKING

 Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation

14h00 - 14h50

Table Ronde

Augmented People : l'humain au coeur de la transformation

Comment concilier la responsabilisation indispensable dans ce monde imprévisible, l'efficacité imposée par une rentabilité fragilisée, la vitesse et la transparence ? Quels nouveaux schémas managériaux ? Comment la technologie peut-elle aider ?

Animée par Cédric Ducrocq



CATHY
COLLARD - GEIGER
CEO PICARD



PATRICK SEGHIN
CEO DAMARTEX



 Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation

15h00 - 15h55

LES TECH FONT LEUR SHOW

3 acteurs Tech + 3 retailers présentent un use case innovant

ATELIER USE CASE

1 to 1 (15 min)

ATELIER USE CASE

ATELIER USE CASE

1 to 1 (15 min)

ATELIER USE CASE

 Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation

16h45 - 17h40

TABLE RONDE

Automatisation, robotisation, IA : l'autre visage de la transformation


Déjà bien engagée en back office, l'automatisation sous toutes ses formes se généralise. Mais quelle pertinence dans un monde en crise permanente ? Comment la mettre au service de l'engagement des équipes et de l'authenticité des liens ? Quels nouvelles compétences attendues pour les équipes dont la mission évolue ?

Animée par Michel Koch



JEAN-FRANCOIS GOMEZ
Industry Executive
Retail & CPG



 Zoom vidéo sur les solutions techs de la transformation

17h45-19h15



CONNECTED
DAY

REMISE DES PRIX ICC START-UP AWARDS